

	AW Standard		AW Professional		AW Entreprise	
	Licence	Uppack*	Licence	Uppack*	Licence	Uppack*
<b>Comptabilité générale</b> (Belge et Luxembourgeoise)						
- Editions légales	550 <input type="checkbox"/>	185 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	250 <input type="checkbox"/>	2500 <input type="checkbox"/>	520 <input type="checkbox"/>
- Facturation simple						
- Lettrage automatique, manuel, partiel						
- Modèles (dossiers, écritures)						
- Numérisation - Scanning de documents						
<b>Liaison bancaire (in &amp; out)</b>						
- Gestion des paiements (SEPA)	275 <input type="checkbox"/>	90 <input type="checkbox"/>	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	240 <input type="checkbox"/>
- Injection des extraits (CODA)						
- Injection des OD salaires (SODA)						
<b>Comptabilité analytique</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	240 <input type="checkbox"/>
<b>Comptabilité analytique Pro</b>	×	×	850 <input type="checkbox"/>	200 <input type="checkbox"/>	1700 <input type="checkbox"/>	380 <input type="checkbox"/>
<b>Comptabilité budgétaire</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	240 <input type="checkbox"/>
<b>Gestion des amortissements</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	240 <input type="checkbox"/>
<b>Gestion des comptes annuels - bilan</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	240 <input type="checkbox"/>
<b>Liaison Excel Add-in</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	240 <input type="checkbox"/>
<b>Gestion des personnes physiques</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	240 <input type="checkbox"/>
<b>Gestion intrastat</b>	×	×	275 <input type="checkbox"/>	70 <input type="checkbox"/>	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>
<b>Comptabilité à double plan comptable</b>	×	×	275 <input type="checkbox"/>	70 <input type="checkbox"/>	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>
<b>Gestion de trésorerie</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	240 <input type="checkbox"/>
<b>Validation de documents</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>
<b>Gestion intégrée</b>						
<b>Gestion commerciale (facturation)</b>	550 <input type="checkbox"/>	185 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	250 <input type="checkbox"/>	2500 <input type="checkbox"/>	520 <input type="checkbox"/>
- Offres / cdes / NE / factures						
- Articles / familles / indexation						
- Intrastat						
<b>Gestion des commandes fournisseurs</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	240 <input type="checkbox"/>
<b>Gestion des numéros de série</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	240 <input type="checkbox"/>
<b>Gestion des stocks</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	1200 <input type="checkbox"/>	240 <input type="checkbox"/>
<b>1 utilisateur supplémentaire</b>	×	×	600 <input type="checkbox"/>	125 <input type="checkbox"/>	450 <input type="checkbox"/>	110 <input type="checkbox"/>
<b>Lot de 5 utilisateurs supplémentaires</b>	×	×	1700 <input type="checkbox"/>	330 <input type="checkbox"/>	1400 <input type="checkbox"/>	280 <input type="checkbox"/>
<b>1 dossier supplémentaire</b>	×	×	330 <input type="checkbox"/>	70 <input type="checkbox"/>	330 <input type="checkbox"/>	80 <input type="checkbox"/>
<b>Lot de 5 dossiers supplémentaires</b>	×	×	1000 <input type="checkbox"/>	210 <input type="checkbox"/>	1000 <input type="checkbox"/>	220 <input type="checkbox"/>
<b>Gestion de clubs &amp; associations</b>	×	×	1200 <input type="checkbox"/>	250 <input type="checkbox"/>	2500 <input type="checkbox"/>	550 <input type="checkbox"/>
<b>1 licence satellite</b>			280 <input type="checkbox"/>	70 <input type="checkbox"/>	270 <input type="checkbox"/>	70 <input type="checkbox"/>
<b>Lot de 5 licences satellites</b>	×	×	850 <input type="checkbox"/>	170 <input type="checkbox"/>	850 <input type="checkbox"/>	170 <input type="checkbox"/>

Société : .....	TVA : .....
Me/M. : .....	
Adresse : .....	N° : ..... Bte : .....
Code postal : .....	Localité : .....
e Mail : .....	
Tél : .....	Fax : ..... GSM : .....
A compléter en cas d'extension de licence	
N° de série : .....	
<b>Revendeur :</b>	<b>Signature :</b>
<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>	Je déclare avoir lu les termes et conditions de la licence, Réf. 01/01/2019, sur la page 2 et les accepter.
	Date : .....

\* Tous les prix sont indiqués en € HTVA - contrat uppack minimum obligatoire - Valables à partir du 1er janvier 2020

## Conditions générales des licences Allegro Windows (Popsy), Allegro on line et Allegro Subito (ci-après « les logiciels Allegro Software »)

### 1.En général

Les logiciels Allegro Software constitués des différents modules (les "Modules") identifiés au recto du présent document ne peuvent être utilisés que dans le cadre d'une licence d'utilisation octroyée par Allegro Software SA. Celle-ci est octroyée implicitement à l'utilisateur lorsqu'Allegro Software SA lui communique le code d'accès associé à la licence d'utilisation. Est également comprise comme "Logiciel" toute version mise à jour des logiciels.

### 2.Étendue des droits concédés

La présente licence d'utilisation n'implique pas la vente du Logiciel mais uniquement l'octroi du droit d'utiliser le Logiciel dans les conditions définies ci-après. Allegro Software SA reste propriétaire de tous les droits intellectuels relatifs au Logiciel. Le droit d'utilisation est conféré uniquement pour les besoins exclusifs de l'activité habituelle de l'utilisateur. L'utilisateur n'est autorisé à faire qu'une seule copie du Logiciel à des fins de sauvegarde uniquement. Il lui est interdit de reconstituer ou de modifier, directement ou indirectement, le code source du Logiciel ni de le décompiler, désassembler, traduire, adapter ou modifier autrement le Logiciel ni de le fusionner avec tout autre logiciel. L'utilisateur n'est autorisé à installer et à utiliser les Modules Allegro Software du Logiciel que sur un seul ordinateur. A partir de la version 3.2 de Popsy, le contrat de service est obligatoire pour toute licence et modules associés. Le stockage et l'utilisation des données Allegro Software sur un dispositif de stockage, tel qu'un serveur de réseau, implique que l'utilisateur acquière une licence "utilisateur supplémentaire" au tarif en vigueur pour chaque ordinateur distinct sur lequel le Logiciel est installé ou fonctionne à partir du dispositif de stockage. Une licence d'utilisation ne peut être partagée ou utilisée de manière concomitante sur des ordinateurs distincts. La licence d'utilisation ne peut être créée, prêtée ou louée en tiers sans l'autorisation préalable de Allegro Software SA. Est comprise dans la notion de "tiers", toute entité juridique distincte de l'utilisateur. A la demande de Allegro Software SA, l'utilisateur donnera à Allegro Software SA, ou à un tiers dûment autorisé par Allegro Software SA, accès à ses locaux et à son système informatique à la seule fin de lui permettre de contrôler le respect des présentes conditions générales d'utilisation. L'utilisateur autorise Allegro Software SA à accéder à son système informatique via un dispositif incorporé dans le Logiciel aux fins de saisir les propriétés des dossiers gérés par l'utilisateur sous la présente licence. Ces données pourront être utilisées par Allegro Software SA afin de vérifier que l'utilisateur respecte les présentes conditions générales d'utilisation et à des fins statistiques.

### 3.Les services Uppack, Hotpack et Softpack (ci-après les services)

#### 3.1. Les services Uppack

La souscription au service Uppack permet à l'utilisateur d'obtenir une fois par an, et à sa demande, la mise à jour standard du Logiciel développée par Allegro Software SA.

#### 3.2. Le service Hotpack

La souscription au service Hotpack ouvre le droit pour l'utilisateur d'obtenir exclusivement :

1. Un service d'assistance téléphonique pour les problèmes que rencontre l'utilisateur dans l'installation et/ou l'utilisation du Logiciel aux conditions définies sous l'article 5 ci-dessous.
- Si un problème ne peut pas être résolu par téléphone, l'utilisateur peut prendre un rendez-vous chez Allegro Software SA ou envoyer une copie de ses données pour tenter de résoudre son problème. Le Helpdesk de Allegro Software SA peut également contrôler à distance le PC de l'utilisateur.

2. Une version mise à jour du Logiciel une fois par an aux conditions définies sous l'article 4 ci-dessous.
3. Une réduction de 50% sur les formations de base organisées en nos bureaux.

#### 3.3. Le service Softpack

La souscription au service Softpack ouvre le droit pour l'utilisateur d'obtenir exclusivement :

1. Un service d'assistance par téléphone pour les problèmes que rencontre l'utilisateur dans l'installation et/ou l'utilisation du Logiciel aux conditions définies sous l'article 5 ci-dessous. Si un problème ne peut pas être résolu par téléphone, Allegro Software SA peut demander que lui soient adressés des copies des données et/ou se rendre chez l'utilisateur pour tenter de résoudre le problème signalé. Allegro Software SA est seul juge de la nécessité d'un déplacement qui en tout état de cause, ne pourra pas excéder deux demi-journées par an. Le Helpdesk de Allegro Software SA peut également contrôler à distance le PC de l'utilisateur.
2. Une version mise à jour du Logiciel une fois par an aux conditions définies sous l'article 4 ci-dessous.
3. La formation d'un membre du personnel de l'utilisateur sur le Logiciel chez Allegro Software SA dans la limite d'une formation par an.

#### 3.4. Dispositions communes

\*A moins qu'il n'en soit autrement convenu entre les parties, (i) les services Uppack, Hotpack et Softpack prennent cours à la date de la signature du présent document et restent en vigueur pendant 12 mois et (ii) à l'expiration de la période initiale, les services sont renouvelés par tacite reconduction pour des périodes successives d'un an. Allegro Software SA ou l'utilisateur peuvent mettre fin aux services moyennant un préavis écrit donné à l'autre partie un mois au moins avant l'échéance annuelle, pour autant que le service soit en vigueur depuis au moins une année à la date de cette échéance.

#### 4.Mises à jour du Logiciel

La licence d'utilisation concédée ne crée pas le droit pour l'utilisateur d'obtenir des mises à jour du Logiciel, qu'il s'agisse de mises à jour correctives ou évolutives du Logiciel. Seule la souscription au service Uppack, Hotpack ou Softpack permet à l'utilisateur d'obtenir une fois par an, et à sa demande, la mise à jour standard du Logiciel développée par Allegro Software SA. Les services Uppack, Hotpack et Softpack doivent implicitement porter sur tous les Modules du Logiciel. La souscription au service Uppack, Hotpack ou Softpack n'ouvre pas le droit pour l'utilisateur d'obtenir gratuitement (i) des adaptations et/ou ajout spécifiques quelconques du Logiciel, (ii) une refonte majeure du Logiciel, (iii) ni des modifications imposées par le législateur dont Allegro Software SA n'aurait pu mesurer ni l'ampleur ni la difficulté de réalisation.

La souscription à un service donnant accès aux mises à jour annuelles du Logiciel, tels les services Softpack, Hotpack et Uppack est obligatoire pour tous les logiciels d'Allegro Software pour toute la durée de la licence. A défaut de payer la redevance correspondante chaque année, la licence peut être résolue par Allegro Software SA conformément à l'article 8.

Ni la présente licence d'utilisation ni les services Uppack, Hotpack et Softpack ne couvrent des services d'installation, d'assistance par téléphone ou des prestations sur site autres que celles expressément prévues dans les présentes conditions générales.

#### 5.Assistance

Allegro Software SA donne accès à différents modes d'assistance gratuits tels que décrits sur son site web. Allegro Software SA se réserve le droit de modifier ou de supprimer ces modes d'assistance à tout moment. Cette assistance gratuite est destinée aux licences acquises mais non couvertes par un contrat d'assistance particulier tel que le contrat Hotpack ou Softpack.

Toute demande d'assistance ou d'intervention sur le Logiciel au-delà d'une période de deux ans suivant la date d'acquisition de licence d'utilisation nécessitera l'acquisition d'une mise à jour valable.

Allegro Software SA peut cesser d'assurer le support du Logiciel moyennant préavis d'au moins 6 mois donné à l'utilisateur soit par Allegro Software SA soit par le revendeur Allegro Software auprès duquel l'utilisateur a acquis le Logiciel.

L'accès à l'assistance par téléphone et aux services de support dans le cadre des services Hotpack et Softpack est limité aux jours ouvrables à l'exclusion des jours de fermeture de Allegro Software SA de 8.30 à 12.30 et de 13.30 à 17.00 heures. Les obligations de Allegro Software SA dans le cadre de ces services sont des obligations de moyens et non de résultat.

#### 6.Garanties

Allegro Software SA garantit que le Logiciel est conforme aux spécifications décrites dans la documentation fournie avec le Logiciel. Toute autre garantie explicite ou implicite, notamment concernant la continuité du Logiciel, est exclue. En particulier, Allegro Software SA ne garantit pas que le Logiciel réponde aux besoins particuliers de l'utilisateur, ce dernier étant exclusivement responsable du choix du Logiciel.

#### 7.Limitation de responsabilité

La responsabilité de Allegro Software SA ne peut en aucun cas être engagée pour des dommages résultant d'une utilisation du Logiciel non conforme aux spécifications techniques qui sont détaillées et mises à jour dans les aides en ligne (cf. article 5) et sur le site web de Allegro Software SA. Est entre autres considérée comme une utilisation du Logiciel non conforme aux spécifications techniques, le fait d'utiliser le Logiciel pour traiter les données dans un format de base de données non approprié selon les spécifications techniques ou dans un environnement informatique non adapté au Logiciel.

Allegro Software SA exclut toute responsabilité contractuelle ou extracontractuelle pour des dommages indirects, notamment pour des pertes financières ou commerciales, pour la perte de données et le ralentissement ou l'interruption de l'activité de l'utilisateur. L'utilisateur a seul la responsabilité de prendre toute mesure utile à la préservation de ses données. Allegro Software SA recommande à l'utilisateur de prendre copie des données encodées chaque jour ouvrable et sur un nombre raisonnable de supports physiques. Dans la même optique et préalablement à la copie, les données doivent subir les maintenances et les contrôles de cohérence requis par leur format.

En outre hypothèse, la responsabilité contractuelle et extracontractuelle de Allegro Software SA est limitée au prix payé par l'utilisateur pour la licence du Logiciel à l'origine du dommage.

#### 8.Résolution de la licence

Allegro Software SA peut mettre fin immédiatement, de plein droit et sans indemnité la licence d'utilisation ou aux services Uppack, Hotpack et Softpack si l'utilisateur ne respecte pas les conditions de la licence d'utilisation Popsy.

#### 9.Indemnisation

Le préjudice découlant de toute violation des présentes conditions générales d'utilisation par l'utilisateur est évalué forfaitairement par les parties au prix d'acquisition de la licence d'utilisation, et ce, sans préjudice du droit de Allegro Software SA de réclamer réparation de l'intégrité du préjudice de subsi si celui-ci se révélait être supérieur au montant de cette indemnisation forfaitaire. Le paiement d'une indemnité, forfaitaire ou non, en réparation de l'utilisation du Logiciel contraire aux présentes conditions générales d'utilisation, n'ouvre aucunement le droit pour l'utilisateur de poursuivre cette utilisation.

#### 10.Indexation

Le prix de l'assistance est calculé sur base de la liste des prix actuelle et concerne tous les logiciels qui entrent dans l'application de cette convention d'assistance. Allegro Software SA est en droit de revoir sa tarification. Tous les montants mentionnés sur le bon de commande ou tout document annexe sont susceptibles d'être revus en appliquant la formule suivante :  $Pn=Po \times (0,80 \times (Sn/So) + 0,20)$ , dans laquelle :

Po est le prix de base ; Pn est le prix après révision. Ce prix Pn est toujours arrondi à l'unité de 5 supérieure ; So est l'index salarial, à la date de la signature de ce document, publié mensuellement par AGORIA et sur lequel le prix est basé (index basé sur la référence salariale nationale pour les offres déposées à partir du 11/07/1981 et de plus de 10 travailleurs). Sn est l'index des coûts de production le plus récent, publié à la date de révision par AGORIA. Les tarifs horaires et le mode de calcul de la rétribution peuvent, en outre, être annuellement revus.

#### 11.Majoration de prix

Allegro Software SA propose des solutions pour héberger ses applications (Allegro Windows, Allegro On line et Subito). Ces infrastructures sont confiées à des partenaires sous-traitants. Les prix des solutions Allegro Windows Saas et Allegro On line intègrent des coûts de licence. Les variations de ces coûts seront répercutées sur le prix annuel facturé par utilisateur.

#### 12.Droit applicable et juridictions compétentes

La présente licence d'utilisation est régie par le droit belge. Tout litige relatif au Logiciel sera soumis à la compétence exclusive des Cours et Tribunaux de Bruxelles. Aucune action, pour quelque cause que ce soit ne pourra être intentée plus de deux ans après la survenance des faits motivant cette action, ou, dans le cas d'une action en recouvrement, plus de deux ans après la date du dernier paiement.

#### 13.Coordonnées de Allegro Software SA

Toute communication à Allegro Software SA doit être adressée à l'adresse suivante :

Chaussée de Louvain 435 - B 1380 Lasne. \*Le site web actuel de Allegro Software SA est le suivant : [www.allegro.be](http://www.allegro.be)  
Tél : 02 371.49.11

REF : 01/01/2019

## Algemene voorwaarden van de licenties Allegro Windows (Popsy), Allegro Online en Allegro Subito (hierna verder "de toepassingen Allegro Software" genoemd)

### 1. Algemeen

De toepassingen Allegro Software, die bestaan uit verschillende modules (de "Modules") beschreven op de recto-zijde van dit document, mogen alleen gebruikt worden in het kader van een gebruikerslicentie die door Allegro Software SA verleend is.

Deze gebruikerslicentie wordt aan de gebruiker impliciet verleend op het ogenblik dat Allegro Software SA hem de toegangscode meedeelt die aan de gebruikerslicentie verbonden is. Elke update van de toepassing wordt eveneens als "Software" beschouwd.

### 2. Draagwijde van de verleende rechten

Deze gebruikerslicentie houdt niet de verkoop van de Software in maar uitsluitend het verlenen van het recht om de Software te gebruiken onder de hierna omschreven voorwaarden. Allegro Software SA blijft eigenaar van alle intellectuele rechten in verband met de Software.

Het gebruikrecht wordt uitsluitend verleend ten behoeve van de gebruikelijke activiteit van de gebruiker. De gebruiker mag slechts één kopie van de Software maken en dit uitsluitend ter bewaring ervan. Het is hem verboden de bron van de Software e rechtstreeks of onrechtstreeks terug samen te stellen of te veranderen, de Software te decompileren, uiteen te halen, te vertalen, aan te passen of anderszins te veranderen en de Software samen te voegen met gelijk welke andere software.

De gebruiker mag de Popsy Modules slechts installeren en gebruiken op één enkele computer. Vanaf versie 3.2 van Popsy, is het samencontract verplicht voor alle licenties en gerelateerde modules. Het opslaan en het gebruik van de Popsy Modules op opslagapparatuur, zoals een netwerkserv, wordt anderszins toegevoegd aan de gebruiker zich aan het geldende tarief een "extra gebruiker" licentie aanschaft voor elk aparte computer waarop de Software werkt of geïnstalleerd wordt, te beginnen met de opslagapparatuur. Een gebruikerslicentie mag niet op gedeeltes of gelijktijdige versies gebruikt worden voor afzonderlijke gebruikers.

Een gebruikerslicentie mag niet aan derden overgedragen, uitgeleend of verhuurd worden zonder de voorafgaande toestemming van Allegro Software SA. Onder "derden" wordt elke juridische entiteit verstaan die verschillend is van de gebruiker. Op verzoek van Allegro Software SA zal de gebruiker aan Allegro Software SA of aan een door haar behoorlijk daartoe gemachtigde derde toegangsverlen en zijn lokale en informatiesysteem om haar in staat te stellen toegang te houden op de nalgeving van deze algemene gebruiksvoorwaarden. \*De gebruiker staat Allegro Software SA de toegang tot zijn informatiesysteem toe via een in de software ingebouwd dispositief om de eigenschappenvan de door de gebruiker behavende dossiers onder deze gebruikerslicentie waar te nemen. Deze gegevens kunnen door Allegro Software SA gebruikt worden om na de taag of de gebruiker overheerde algemene gebruiksvoorwaarden naleeft en voor statistische doeleinden.

### 3. De diensten Uppack, Hotpack en Softpack

#### 3.1. De dienst Uppack

De inschrijving op een Uppack geeft aan de gebruiker het recht om éénmaal per jaar en op zijn verzoek een door Allegro Software SA ontwikkelde standaardupdate van de dienst te verkrijgen.

#### 3.2. De dienst Hotpack

De inschrijving op de dienst Hotpack geeft de gebruiker het recht om exclusief te verveven:

1. Een telefonische hulpdienst uitsluitend voor problemen die de gebruiker heeft bij de installatie en/of het gebruik van de software, in overeenstemming met de bepaalde voorwaarden in artikel 5 hieronder. Als een probleem niet telefonisch kan worden opgelost, dan kan de gebruiker bij Allegro Software SA een afspraak maken of een kopie van zijn gegevens sturen om te trachten het probleem op te lossen. Overname PC van af afstand.
2. Een update van de software, éénmaal per jaar, in overeenstemming met de bepaalde voorwaarden in overname PC van af afstand.
3. 50% korting op basisopleidingsgegevens in onze lokalen.

#### 3.3. De dienst Softpack

De inschrijving op de dienst Softpack geeft de gebruiker het recht om exclusief te verveven:

1. Een telefonische bijstandsdienst uitsluitend voor problemen die de gebruiker heeft bij de installatie en/of het gebruik van de Software, in overeenstemming met de bepaald voorwaarden in artikel 5 hieronder. Als een probleem niet telefonisch opgelost kan worden, dan kan Allegro Software SA vragen om haar de kopieën van de gegevens op te sturen en/of zich naar de gebruiker begeven om te proberen het geproblemeerde probleem te verhelpen. Alleen Allegro Software SA oordeelt over de noodzakelijkheid van haar verplaatsingen, die in ieder geval niet meer dan twee halve dagen per jaar mogen bedragen. Overname PC van af afstand.
2. Een update van de software, éénmaal per jaar, in overeenstemming met de bepaalde voorwaarden in artikel 4 hieronder.
3. Eenmaal per jaar, de opleiding van een personeelslid van de gebruiker i.v.m. de Software bij Allegro Software SA.

#### 3.4. Gemeenschappelijke bepalingen

Tenzij door de partijen anders is overeengekomen, (i) nemen de diensten Uppack, Hotpack en Softpack een aanvang op de dag van de ondertekening van dit document en blijven in gelden voor 12 maanden. (ii) zullen de diensten na het verstrijken van de eerste periode stilzwijgend hernieuwd worden voor opeenvolgende periodes van één jaar. Allegro Software SA of de gebruiker kunnen aan de diensten een einde stellen mits de andere partij minstens één maand vóór de jaarlijkse vervaldag hier schriftelijke kennis van te geven voor zover de dienst al één jaar van kracht was op deze vervaldag.

### 4. Updates van de Software

De verleende gebruikerslicentie verleent de gebruiker geen aanspraak op correctieve of evolutieve updates van de Software.

Enkele d inschrijving op de dienst Uppack, Hotpack of Softpack geeft aan de gebruiker het recht om éénmaal per jaar en op zijn verzoek een door Allegro Software SA ontwikkelde standaardupdate van de Software te verkrijgen. De diensten Uppack, Hotpack en Softpack moeten slaan op alle Modules van de software. De inschrijving op de dienst Uppack, Hotpack of Softpack verleent de gebruiker geen aanspraak op het gratis verkrijgen van (i) gelijk welke aanpassingen en aanvullingen van de software, (ii) gewichtige veranderingen aan de software en (iii) door deweigerver opgelegde wijzigingen waarvan Allegro Software SA noch de omvang noch de mogelijkheid van de uitvoering ervan kan hebben voorzien. De inschrijving op een dienst die toegang verleent tot de jaarlijkse updates van de software, zoals de Uppack, Hotpack en Softpack dienst, is voor de toepassingen Allegro Software Professioneel verplicht voor de gehele duur van de licentie. Als de corresponderende vergoeding niet jaarlijks wordt betaald, kan Allegro Software SA de licentie in overeenstemming met artikel 8 ontbinden. Noch deze gebruikerslicentie noch de diensten Uppack, Hotpack en Softpack houden de levering in van andere diensten in verband met installatie, telefonische bijstand of de werken ter plaatse dan deze die uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden worden vermeld in zijn.

### 5. Bijstand

Allegro Software SA beschaft toegang tot verschillende vormen van gratis bijstand zoals beschreven op haar website. Allegro Software SA houdt zich het recht voor om deze vormen van bijstand op elk ogenblik te wijzigen of te schaffen. Deze gratis bijstand is bestemd voor de licenties die verleend maar niet gedekt zijn door een bijzondere dienstovereenkomst zoals de Hotpack- of Softpack overeenkomst. Elk verzoek tot bijstand of tussekomst in de software nê en een periode van twee jaar volgend op de dag waarop de licentie verleend werd, vereist dat men zich een geldige update aanschaft. Allegro Software SA kan ophouden de ondersteuning van de software te verzekeren, mits de gebruiker daarvan minstens zes maanden op voorhand in kennis wordt gesteld, hetzij door Allegro Software, hetzij door de Popsy verkoper van wie de software verkregen werd.

\*De toegang tot de telefonische bijstandsdienst en tot de ondersteuningsdiensten in het kader van de diensten Hotpack en Softpack is beperkt tot de werkdagen met uitsluiting van de sluitingsuren van Allegro Software SA van 8.30 tot 12.30 en vanaf 13.30 tot 17 uur. De verplichtingen van Allegro Software SA in het kader van deze diensten zijn inspannings- en geen resultaatverplichtingen.

### 6. Waarborgen

Allegro Software SA waarborgt dat de software beantwoordt aan de specificaties vermeld in de met de software meegeleverde documentatie. Elke andere uitdrukkelijke of impliciete waarborg, onder andere in verband met maar niet beperkt tot de compatibiliteit van de software, is uitgesloten. In het bijzonder waarborgt Allegro Software SA in geen enkel geval dat de software beantwoordt aan de specifieke behoeften van de gebruiker; deze laatste is als enige aansprakelijk voor de keuze van de software.

### 7. Beperking van aansprakelijkheid

Allegro Software SA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit een gebruik van de software dat niet overeenstemt met de technische specificaties die gedetailleerd vermeld zijn in op-to-date gemaakt zijn in de online bijstand (cf. artikel 5) en op de website van Allegro Software SA. Als een gebruiker dat niet overeenstemt met de technische specificaties, wordt onder andere beschouwd: het gebruik van de software om de gegevens te verwerken in een volgens de technische specificaties ongeschikt databankformaat of in een informatieomgeving die niet aan de software aangepast is. Allegro Software SA is niet contractueel of buitencontractueel aansprakelijk voor indirecte schade, onder andere maar niet beperkt tot financiële of commerciële verliezen, het verlies van gegevens en de vertraging of onderbreking van de activiteit van de gebruiker. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor het treffen van maatregelen die nodig zijn voor de bewaring van zijn gegevens. Allegro Software SA raadt de gebruiker aan om van de geodeerde gegevens een of meerdere kopie te maken op een redelijke aantal fysieke dragers. In dezelfde optiek moeten de gegevens vóór het kopiëren onderworpen worden aan het onderhoud en de controle van de coherentie die door hun formaat vereist wordt. In elk geval is de contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid van Allegro Software SA beperkt tot de som die de gebruiker betaald heeft voor de gebruikerslicentie voor de software die aan de oorsprong van de schade ligt.

### 8. Ontbinding van de licentie

Allegro software SA kan op elk ogenblik, van rechtswege en zonder enige vergoeding de gebruikelicentie of de diensten Uppack, Hotpack en Softpack ontbinden, indien de gebruiker de voorwaarden van de Popsy gebruikerslicentie niet respecteert.

### 9. Schadevergoeding

De schade voortvloeiend uit elk gelijk welke schending van deze algemene gebruiksvoorwaarden door de gebruiker, wordt door de partijen forfaitair geraamd op de aankoopprijs van de gebruikerslicentie, dit evenwel zonder afbreuk te doen aan het recht van Allegro Software SA om schadevergoeding te eisen voor de integraal geleden schade, als deze laatste groter is dan het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding. De betaling van een al dan niet forfaitaire schadevergoeding voor een gebruik van de software dat niet overeenstemt met deze algemene gebruiksvoorwaarden, geeft gezins aan de gebruiker het recht om dit gebruik voort te zetten.

### 10. Indexatie

De prijs van het onderhoud wordt berekend aan de hand van de actuele prijslijst en over alle andere programmatuur die onder de toepassing van deze onderhousovereenkomst valt. Allegro Software SA is gerechtigd prijswijzingen door te voeren. Allen in het bestelformulier vermeld bedrag dfin de bijlagen zijn herenbaar door toepassing van volgende formule:

$$Pn=Po \times (0,80 \times (Sn/So) + 0,20)$$

\*Po de basisprijs is;

\*Pn de prijs na herziening. Deze prijs Pn wordt steeds afgerond naar de eenheid van vijf bovenliggend;

\*So de loonindex, op datum van de ondertekening van dit document maandelijks door AGORIA gepubliceerd en waar de prijs op gebaseerd is (index gebaseerd op national referentieloon, oftewel neergelid vanaf 11/07/1981 en meer dan 10 arbeiders);

\*Sn de meest recente index van de arbeidskosten, gepubliceerd op de herzieningsdatum door AGORIA. De uurtarieven en de berekeningswijze van de retributie kunnen daarenboven jaarlijks herzien worden.

### 11. Prijverhoging

Allegro SA biedt oplossingen voor het hosten van zijn applicaties (Allegro Windows, Allegro Online en Subito). Deze infrastructuren zijn toevertrouwd naar onderaannemers. De prijzen van Allegro Windows SaAs en Allegro Online oplossingen herbergen licentiekosten. Wijzigingen in deze kosten zullen worden gerecupereerd in de jaarlijkse prijs die per gebruiker wordt gefactureerd.

### 12. Toepassing recht en bewegde rechtmacht

Deze gebruikerslicentie is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil in verband met de software zal uitsluitend worden voorgelegd aan de Hoven en Rechtbanken van Brussel. Geen enkele vordering, om welke reden dan ook, zal ingesteld kunnen worden meer dan twee jaar na het ontstaan van de feiten die erte aanleiding geven of, ingeval van de laatste tot betaling, meer dan twee jaar na de dag van de laatste betaling.

### 13. Adres en andere gegevens van Allegro software SA

Elke mededeling aan Allegro Software SA moet naar het volgende adres gestuurd worden:

Chaussée de Louvain 435 - B 1380 Lasne. \*De huidige website van Allegro Software SA is [www.allegro.be](http://www.allegro.be). Tel 03/612.55.11